The Crypto Gateway SRL a Socio Unico
Via Genova 2, 29122 Piacenza
CF e P.IVA: 01819760339
Iscritta a REA di Piacenza con n.193807

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI SERVIZI DI THE CRYPTO GATEWAY

(aggiornate il 9 maggio 2025)

Benvenuto in The Crypto Gateway!

Le presenti **Condizioni Generali** disciplinano l'utilizzo da parte degli **Utenti** dei Servizi forniti da The Crypto Gateway s.r.l. (P.IVA: 01819760339), con sede legale a Piacenza, in Via Genova n. 2, e-mail: **support@gateway.it** (di seguito "**The Crypto Gateway**").

L'accesso e la fruizione dei suddetti **Servizi** presuppone la presa visione e accettazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni Generali, nonché delle eventuali **Condizioni Particolari** dell'offerta commerciale scelta (cumulativamente "**Contratto**"), che regolano, di volta in volta, la fornitura e la fruizione dei Servizi e che saranno messe a disposizione dell'Utente prima dell'adesione.

1. *Definizioni*
2. *Oggetto*
3. *Richiesta dei Servizi*
4. *Attivazione dei Servizi*
5. *Durata*
6. *Pagamento*
7. *Recesso e cancellazione dell'Account*
8. *Diritto di Ripensamento nei primi 14 giorni per gli Utenti-Consumatori*
9. *Eccezioni al Diritto di Recesso per gli Utenti-Consumatori*
10. *Restrizioni e divieti per l'Utente*
11. *Diritti di proprietà intellettuale e industriale*
12. *Conseguenze in caso di inadempimenti e di usi illeciti*
13. *Clausola risolutiva espressa*
14. *Limitazioni di responsabilità di The Crypto Gateway*
15. *Conformità del Servizio per gli Utenti-Consumatori*
16. *Modifiche unilaterali*
17. *Privacy (rinvio)*
18. *Assistenza e reclami*
19. *Legge applicabile e foro competente*

1. Definizioni

1.1. Ai fini del presente Contratto, i termini di seguito indicati hanno un significato particolare come di seguito definito. I termini definiti al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

- **Account**: area personale dell'Utente sul sito di The Crypto Gateway cui si accede con apposite credenziali riservate.
- **Blog**: il sito web con i relativi contenuti (testi, video e/o podcast) di carattere informativo e divulgativo aventi ad oggetto la tecnologia, il mercato delle criptovalute, il mercato finanziario e la finanza personale;
- **Condizioni Generali**: il presente documento che è parte integrante del Contratto e ne disciplina gli aspetti generali.
- **Condizioni Particolari**: documento contrattuale che è parte integrante del Contratto e ne disciplina, di volta in volta, gli aspetti specifici e particolari.
- **Contenuti**: oggetto del Servizio.
- **Contratto**: regola tutti i rapporti tra The Crypto Gateway e l'Utente inerenti i Servizi ed è composto dalle Condizioni Generali, dalle Condizioni Particolari e rispettivi Allegati, ove esistenti.
- **Newsletter**: e-mail di carattere informativo e divulgativo inviate, previa richiesta, su base tendenzialmente settimanale. Le Newsletter possono contenere materiale pubblicitario, previo consenso dell'Utente.

- **Servizi:** prestazioni oggetto del Contratto offerti da The Crypto Gateway agli Utenti, alle condizioni di volta in volta previste.
- **The Crypto Gateway**: il soggetto che offre i Servizi oggetto del Contratto, come indicato in Premessa.
- **Utenti**: le persone, fisiche o giuridiche, che fruiscono dei Servizi.
- **Utente -Consumatore:** le persone fisiche che fruiscono dei Servizi e che non agiscono nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ma in qualità di consumatori.

Oggetto

2.1. I servizi principali offerti da The Crypto Gateway, oggetto del presente Contratto, sono i seguenti:

- il sito web con i relativi contenuti (testi, video e/o podcast) di carattere informativo e divulgativo aventi ad oggetto la tecnologia, il mercato delle criptovalute, il mercato finanziario e la finanza personale ("**Blog**");
- e-mail di carattere informativo e divulgativo inviate, previa richiesta, su base tendenzialmente settimanale ("**Newsletter**"). L'Utente prende atto e accetta che le Newsletter possono contenere materiale pubblicitario, autopromozionale o di terzi, previo suo consenso.
- corsi di formazione, le cui modalità di svolgimento, i relativi argomenti e le condizioni applicabili variano di volta in volta e sono specificati nelle Condizioni Particolari messe a disposizione degli Utenti prima dell'adesione.

3. Richiesta dei Servizi

3.1. Per poter richiedere e fruire di determinati Servizi, è necessaria:

a) la creazione da parte dell'Utente di un Account e l'accesso al Servizio tramite quest'ultimo; e
b) l'espressa richiesta di adesione al Servizio previa accettazione delle relative condizioni particolari di volta in volta disponibili.

3.2. Il processo di registrazione dell'Account richiede l'inserimento di un indirizzo e-mail valido dell'Utente, di un nickname e di una password personale.

4. Attivazione dei Servizi

4.1. L'attivazione del Servizio richiesto avverrà nei tempi e modi di volta in volta specificati nell'offerta commerciale scelta.

4.2. In caso mancata o ritardata fornitura del Servizio acquistato a titolo oneroso da parte di un Utente-Consumatore, l'Utente-Consumatore ha diritto di risolvere il Contratto secondo quanto previsto dagli artt. 135-octies e seguenti del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/2005 e successive modifiche) e, in tal caso, The Crypto Gateway rimborserà tutti gli eventuali importi già versati.

5. Durata

5.1. Salvo quanto previsto dalle condizioni particolari della specifica offerta commerciale scelta, la durata del contratto di fornitura:

a) del Blog e della Newsletter è a tempo indeterminato; mentre
b) dei corsi di formazione varia a seconda della natura dello stesso ed è indicata specificamente nelle condizioni dell'offerta commerciale di ciascun corso di formazione.

6. Pagamento

6.1. Alcuni Servizi, come ad esempio alcuni corsi di formazione, sono forniti dietro il pagamento di un corrispettivo, che è indicato nelle condizioni dell'offerta commerciale di volta in volta disponibile.

7. Recesso e cancellazione dell'Account

7.1. Per i Servizi gratuiti, è possibile recedere non accedendo più ai Servizi e, ove previsto, procedendo con la cancellazione dell'Account (seguendo la procedura indicata nell'apposita area riservata dell'Utente).

7.2. Per i Servizi a pagamento a tempo indeterminato, l'Utente può recedere in ogni momento dai Servizi cui ha aderito dandone comunicazione a **support@thecryptogateway**. In tal caso, il recesso non comporta il rimborso di quanto pagato per la parte di Servizi già fornita.

7.3. La cancellazione dell'Account comporta il recesso dai contratti di Servizi per i quali è richiesto l'accesso e la fruizione tramite Account. Pertanto, la cancellazione dell'Account comporta l'impossibilità di accedere a tali Servizi e, in particolare, ai Servizi a pagamento già sottoscritti e ancora attivi, con la conseguente perdita del diritto di fruirne fino alla loro naturale scadenza.

7.4. Diversamente, il recesso dal contratto non comporta la contestuale cancellazione dell'Account.

8. Diritto di Ripensamento nei primi 14 giorni per gli Utenti-Consumatori

8.1. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 52 e ss. del d.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), per i contratti di servizi a pagamento, l'Utente-Consumatore dispone di un periodo di quattordici giorni per recedere da un contratto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi (**Ripensamento**). Il periodo di Ripensamento termina 14 giorni dalla data di conclusione del contratto di fornitura di servizi.

8.2. Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente-Consumatore è tenuto a informare The Crypto Gateway della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita da inviare a **support@thecryptogateway.it**. A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso disponibile sul sito web, ma non è obbligatorio.

8.3. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

8.4. Salvo quanto previsto dal successivo art. 9 (Eccezioni al Diritto di Ripensamento), in caso di recesso, saranno rimborsati all'Utente-Consumatore tutti i pagamenti effettuati senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui The Crypto Gateway è informata della decisione di recedere dal contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo che l'Utente-Consumatore non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

9. Eccezioni al Diritto di Recesso per gli Utenti-Consumatori

9.1. Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. a e lett. o, del Codice del Consumo, l'Utente-Consumatore dichiara e accetta di perdere il diritto di Ripensamento:

- nei contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio ma, se il contratto impone al consumatore l'obbligo di pagare, solo se l'esecuzione è iniziata con il previo consenso espresso del consumatore e l'accettazione del fatto che perderà il proprio diritto di recesso a seguito della completa esecuzione del contratto da parte del professionista.
- per la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata e, se il contratto impone al consumatore l'obbligo di pagare, qualora:
  1) il consumatore abbia dato il suo previo consenso espresso a iniziare la prestazione durante il periodo di diritto di ripensamento;
  2) il consumatore abbia riconosciuto di perdere così il proprio diritto di recesso;
  3) The Crypto Gateway abbia fornito le relative conferme.

10. Restrizioni e divieti per l'Utente

10.1. L'Utente si obbliga a:

a) non utilizzare i Servizi per scopi impropri o illegali o per compiere o realizzare qualsiasi atto o intento illecito inclusi (ma non limitati a) i seguenti: pubblicazione, conservazione, trasmissione o diffusione di informazioni, dati o materiali che siano diffamatori, osceni, illeciti o intimidatori, o che sia in violazione dei diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi persona o entità, o che in qualsiasi modo costituiscano o incoraggino una condotta che possa costituire un atto criminale, o che altrimenti siano in violazione di qualsiasi legge, nazionale o straniera, provvedimento o atto normativo o regolamentare applicabile; invio di spam e/o comunque di comunicazioni non sollecitate.

b) fruire del Servizio per uso personale e/o professionale ma in ogni caso senza scopo di lucro, restando inteso che non è consentito diffondere e distribuire i Contenuti né a fini commerciali né a scopo di lucro;

c) non condividere né mettere a disposizione in rete né caricare, pubblicare, trasmettere, riprodurre, creare opere derivate o distribuire in qualsiasi modo informazioni, software o altri materiali che siano protetti dal diritto d'autore o da altri diritti di privativa ad altri soggetti, in assenza dell'autorizzazione del legittimo titolare dei Contenuti;

d) non utilizzare i Servizi allo scopo di riprodurre, registrare, distribuire, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo i Contenuti forniti, restando inteso che è vietato qualsiasi uso dei Contenuti e del Servizio diverso da quello stabilito nel Contratto di qualsivoglia testo, immagine, suono, video, informazione e/o software messi a disposizione dell'Utente.

e) accedere al codice sorgente dei software utilizzati, cedere, trasferire o concedere in sub licenza, disassemblare, decompilare, decifrare, modificare, manomettere o manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo, copiare o sfruttare il software in alcun modo, né compiere le attività descritte dall'art. 64 bis della Legge sul Diritto d'Autore (L. n. 633/1941), fatta eccezione per i casi in cui tali attività siano espressamente autorizzate dalla legge;

f) disattivare, aggirare o eludere le misure tecniche e tecnologiche di protezione presenti nel software o comunque effettuare qualsiasi tentativo di hacking e/o manipolazione del sistema;

g) rimuovere, nascondere o alterare qualunque segno distintivo, marchio o altra nota informativa (inclusi quelli relativi ai diritti d'autore dei legittimi titolari e agli obblighi di riservatezza che gli Utenti si impegnano a rispettare) relativi al software e ai Servizi, quali marchi, loghi, diciture, slogan e qualunque altra informazione incorporata e riprodotta che identifichi il titolare dei diritti di proprietà intellettuale sui Contenuti, Servizi e sul relativo software;

h) mantenere riservate le credenziali di accesso all'Account. L'Utente prende atto e accetta di essere responsabile dell'uso dell'Account, anche quando sia stato illegittimamente utilizzato da terzi, anche contro la sua volontà. In caso di furto o appropriazione illecita delle credenziali, l'Utente è obbligato a modificare le credenziali e, in caso non fosse in grado, dovrà informare The Crypto Gateway del relativo furto, smarrimento o illegittima conoscenza da parte di terzi delle stesse.

i) fornire dati personali e informazioni veritieri, accurati, aggiornati e completi e a mantenerli tali per la durata del Contratto e, comunque, per il tempo di utilizzo dei Servizi.

10.2. L'Utente riconosce e accetta che i legittimi titolari dei Contenuti utilizzano software e tecnologie di terze parti per proteggere i propri diritti di proprietà intellettuale sui Contenuti.

10.3. L'Utente prende atto che i Servizi potranno contenere comunicazioni pubblicitarie.

11. Diritti di proprietà intellettuale e industriale

11.1. La proprietà dei Servizi, del relativo software, la documentazione correlata, le copie, le modifiche e le opere derivate nonché tutti i copyright, i brevetti, i know-how, i segreti commerciali e gli altri diritti proprietari sono e resteranno di proprietà esclusiva di The Crypto Gateway.

11.2. The Crypto Gateway è titolare esclusivo dei Contenuti inclusi nel Servizio, ivi inclusi immagini, fotografie, video, musiche, suoni, video, documenti, disegni ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato.

11.3. The Crypto Gateway si riserva tutti i diritti non espressamente riconosciuti all'Utente nel presente Contratto, restando inteso che non sono presenti diritti impliciti dell'Utente. Nulla di quanto è previsto dal Contratto concede all'Utente il diritto di utilizzare qualsiasi marchio, nome commerciale, logo o qualsiasi altro segno distintivo di qualsiasi società o organizzazione terza, in maniera tale che l'utilizzo possa creare confusione circa il titolare effettivo o gli altri soggetti autorizzati al loro utilizzo.

11.4. L'Utente prende atto e accetta che The Crypto Gateway nonché i suoi licenzianti sono titolari di ogni e pieno diritto, titolo ed interesse con riferimento al sito web, al relativo software e ai Servizi e Contenuti, incluso qualsiasi diritto di proprietà intellettuale, compreso il nome commerciale, il marchio, il logo, il nome a dominio, il design, la grafica, i testi e le relative funzionalità e qualsiasi altro segno distintivo, a prescindere dal fatto che tali diritti siano stati registrati o meno, e a prescindere dall'ubicazione geografica in cui tali diritti possano sussistere.

12. Conseguenze in caso di inadempimenti e di usi illeciti

12.1. In caso di usi impropri e/o illeciti e/o di violazione degli obblighi previsti dal Contratto, l'Utente è tenuto a manlevare e tenere indenne The Crypto Gateway da ogni perdita, pretesa, responsabilità, onere, risarcimento, penale, spesa di investigazione, lite e conseguenza pregiudizievole in cui quest'ultima potrebbe incorrere a causa di tale uso, inadempimento e/o a causa della violazione da parte dell'Utente delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti ivi incluse quelle di proprietà intellettuale e/o industriale, privative e/o diritti connessi. L'Utente è altresì responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio anche da parte di terzi e/o minori che vi accedono.

12.2. Nei casi in cui venga riscontrato un uso illecito o contrario al Contratto, The Crypto Gateway potrà sospendere l'Account e/o il Servizio, dandone comunicazione nelle modalità ritenute più opportune, ferma la possibilità di procedere alla risoluzione del Contratto e al risarcimento del danno.

13. Clausola risolutiva espressa

13.1. Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge o dal Contratto, The Crypto Gateway potrà risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione all'Utente, restando in ogni caso salvo il diritto di The Crypto Gateway alla riscossione degli importi dovuti, a qualsiasi titolo, ai sensi del Contratto e il risarcimento integrale dei danni:

a) in caso di violazione delle obbligazioni e divieti di cui al precedente art. 10 (**Restrizioni e divieti dell'Utente**);

b) in caso di violazione dei diritti di proprietà intellettuale e industriale di cui all'art. 11 (**Diritti di proprietà intellettuale e industriale);**

c) di mancato pagamento, anche parziale, dei corrispettivi dovuti in base al Contratto.

15. Limitazioni di responsabilità di The Crypto Gateway

15.1. The Crypto Gateway non può prevenire l'utilizzo improprio dei Servizi da parte degli Utenti. L'Utente pertanto prende atto e accetta che The Crypto Gateway non è responsabile per tali condotte improprie.

15.2. L'Utente prende atto e accetta che The Crypto Gateway non è responsabile per ogni eventuale danno o conseguenza pregiudizievole che dovessero derivare dalla inesattezza o non correttezza delle informazioni rese tramite i Servizi, dall'inadeguatezza delle attività di supporto fornite o dalle condotte degli altri Utenti o terzi, all'interno o all'esterno del Servizio reso. The Crypto Gateway non sarà responsabile, in relazione al presente Contratto, per perdite di profitti o opportunità commerciali, per danni reputazionali, per perdite di dati o per qualsivoglia danno indiretto, accidentale o consequenziale.

15.3. L'Utente prende atto e accetta che The Crypto Gateway non sarà inoltre responsabile per interruzioni del Servizio per manutenzione, attacchi informatici, perdite di dati causate da eventi di forza maggiore.

16. Conformità del Servizio per gli Utenti-Consumatori

16.1. In riferimento ai Servizi a pagamento acquistati da Utenti-Consumatore, The Crypto Gateway presta la garanzia legale di conformità del Servizio secondo quanto previsto dagli artt. 135-octies e seguenti del Codice del Consumo per tutta la loro durata. In caso di difetto di conformità, l'Utente-Consumatore avrà diritto al ripristino della conformità del Servizio o, in alternativa, ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa citata, potrà richiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto.

17. Modifiche unilaterali

17.1. The Crypto Gateway potrà modificare unilateralmente il Contratto e i relativi Allegati.

17.2. Rispetto agli Utenti-Consumatori, tale facoltà di variazione unilaterale è esercitabile qualora ricorra uno dei seguenti giustificati motivi: modifiche legislative e regolamentari, mutate esigenze organizzative-amministrative, variazione dei contenuti offerti, modifica o ammodernamento o aggiornamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi e di sviluppi tecnologici o informatici, o comunque in presenza di mutate condizioni di mercato che rilevino rispetto ai Servizi resi.

17.3. In tal caso, l'Utente sarà informato preventivamente tramite il Sito o con le modalità ritenute più opportune.

17.4. Se l'Utente non ha intenzione di approvare le modifiche, dovrà recedere dal Contratto richiedendo la cancellazione del proprio Account. Diversamente, se dopo l'entrata in vigore delle modifiche, precedentemente comunicate, l'Utente continuasse a utilizzare I Servizi, tali modifiche si intenderanno da questi accettate e saranno efficaci anche nei suoi confronti.

18. Privacy (rinvio)

18.1. Il trattamento dei dati personali avverrà a norma dei principi e degli obblighi previsti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), del D. Lgs. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 e di ogni altra normativa in materia di trattamento dei dati personali in vigore e/o che dovesse essere successivamente emanata, nonché nel rispetto dei provvedimenti emanati dal Garante per la Protezione dei Dati Personali e dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati (di seguito "Normativa Privacy").

18.2. L'Utente dà atto di avere preso visione dell'informativa privacy di The Crypto Gateway.

18.3. The Crypto Gateway si riserva la facoltà di aggiornare di volta in volta l'Informativa privacy, previa comunicazione agli Utenti.

19. Assistenza e reclami

19.1. Per qualsiasi informazione e richiesta è possibile inviare una e-mail a **support@thecryptogateway**.

19.2. Eventuali reclami potranno essere comunicati ai recapiti di cui al presente articolo. The Crypto Gateway si impegna a valutare la fondatezza dei reclami e a comunicare all'Utente l'esito della valutazione del reclamo entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione, tramite comunicazione e-mail o telefonata o messaggio di testo (sms) o lettera scritta. In caso di accoglimento del reclamo, The Crypto Gateway informerà l'Utente circa i provvedimenti, le misure idonee ed i tempi necessari a rimuovere le irregolarità riscontrate e a ripristinare i pregiudizi arrecati.

20. Legge applicabile e foro competente

20.1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

20.2. Per le controversie tra The Crypto Gateway e un Utente si applicano le norme vigenti in materia di foro competente.

20.3. L'Utente-Consumatore prende atto che per la risoluzione alternativa delle controversie può attivare una procedura ADR (*Alternative Dispute Resolution*). Per maggiori informazioni sugli organismi di risoluzione delle controversie è possibile consultare il sito della Commissione Europea: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2&lng=IT .