The Crypto Gateway SRL a Socio Unico Via Genova 2, 29122 Piacenza CF e P.IVA: 01819760339 Iscritta a REA di Piacenza con n.193807



Condizioni Generali di Vendita di The Crypto Gateway

(aggiornate al 9 maggio 2025)

Benvenuto in The Crypto Gateway!

Le presenti Condizioni Generali disciplinano la vendita online dei Prodotti da parte di The Crypto Gateway s.r.l. (P.IVA: 01819760339), con sede legale a Piacenza, in Via Genova n. 2, e-mail: support@gateway.it (di seguito "The Crypto Gateway" o "Venditore").

L'acquisto di un Prodotto presuppone la presa visione e accettazione da parte dell'Acquirente delle presenti Condizioni Generali, nonché delle eventuali **Condizioni Particolari** dell'offerta commerciale scelta (cumulativamente "**Contratto**"), che regolano, di volta in volta, la vendita e che saranno messe a disposizione dell'Acquirente prima dell'adesione.

- 1. Definizioni
- 2. Oggetto
- 3. Ordine di acquisto e conclusione del Contratto
- 4. Corrispettivi, costi e pagamento
- 5. Spedizione e tempi di consegna
- **6.** Recesso nei primi 14 giorni (Diritto di Ripensamento)
- 7. Garanzia legale
- 8. Privacy (rinvio)
- 9. Assistenza post-vendita
- 10. Legge applicabile e foro competente

1. Definizioni

Ai fini del presente Contratto, i termini di seguito indicati hanno un significato particolare come di seguito definito. I termini definiti al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

- Acquirente: la persona fisica che acquista i Prodotti in qualità di consumatore. Per "consumatore", ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), si intende la persona che non agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- Carrello: sezione del sito web di The Crypto Gateway, accessibile dallo Shop, dal quale parte il percorso
 digitale di inoltro dell'ordine e conclusione dell'acquisto dei Prodotti scelti, previa accettazione delle
 condizioni di contratto.
- Condizioni Generali: il presente documento che è parte integrante del Contratto di Vendita e ne disciplina gli aspetti generali.
- Condizioni Particolari: documento contrattuale che è parte integrante del Contratto e ne disciplina, di volta in volta, gli aspetti specifici e particolari.
- Contratto o Contratto di Vendita: regola tutti i rapporti inerenti la vendita dei Prodotti tra The Crypto Gateway e l'Acquirente ed è composto dalle Condizioni Generali, dalle Condizioni Particolari e rispettivi Allegati, ove esistenti.
- **Prodotto**: il bene fisico venduto da The Crypto Gateway
- The Crypto Gateway: il soggetto che vende i Prodotti oggetto del Contratto, come indicato in Premessa.
- **Shop:** sezione del sito web di The Crypto Gateway che costituisce il negozio digitale dei prodotti commercializzati dal Venditore.

2. Oggetto

2.1. La vendita dei Prodotti viene effettuata **online**, sul sito di The Crypto Gateway, da parte del Venditore all'Acquirente.

The Crypto Gateway SRL a Socio Unico Via Genova 2, 29122 Piacenza CF e P.IVA: 01819760339

Iscritta a REA di Piacenza con n.193807



- **2.2.** La descrizione, le caratteristiche e le condizioni specifiche di commercializzazione dei Prodotti in vendita, ivi inclusi i prezzi e i tempi di consegna, sono indicati sul sito di The Crypto Gateway e riepilogati nel Carrello prima dell'acquisto da parte dell'Acquirente ("**Condizioni Particolari**").
- **2.3.** Le immagini dei Prodotti presenti nel sito web hanno uno scopo esclusivamente illustrativo e il Prodotto può differire dall'immagine per colore, dimensioni, accessori o similari. Si invita l'Acquirente a prendere visione della descrizione e delle note informative del Prodotto prima di procedere all'acquisto.

3. Ordine di acquisto e conclusione del Contratto

- **3.1.** L'Acquirente, tramite l'accesso allo **Shop**, visiona i Prodotti disponibili offerti in vendita, con le relative Condizioni Particolari, e può selezionare quelli che intende acquistare inserendoli nel **Carrello**, scegliendo, ove richiesto, la quantità e/o altre caratteristiche (come, ad esempio, il colore, la taglia, etc.).
- **3.2.** Per compilare l'ordine, occorre inserire:
 - dati personali ai fini della fatturazione;
 - indirizzo di consegna;
 - recapito e-mail e telefonico;
 - il metodo di pagamento.
- 3.3. Per completare l'acquisto, occorre prendere visione e accettare le Condizioni Generali e Particolari del Contratto e, successivamente, inoltrare l'ordine online premendo l'apposito tasto al termine della procedura.
- **3.4.** L'inoltro dell'ordine comporta l'obbligo di pagamento del corrispettivo. Nel caso in cui i dati di pagamento non siano corretti e/o il pagamento non vada a buon fine, non sarà possibile inoltrare l'ordine e concludere l'acquisto.
- **3.5.** Il Contratto di Vendita si intende concluso al termine della procedura di acquisto online con l'inoltro dell'**ordine andato a buon fine** e successivamente confermato dal Venditore.
- **3.6.** Il Venditore invia una conferma della conclusione del contratto, comprensiva delle informazioni relative all'acquisto effettuato, via e-mail entro un termine ragionevole dalla conclusione del Contratto.

4. Corrispettivi, costi e pagamento

- **4.1.** L'Acquirente è tenuto a pagare al Venditore, con una delle modalità di pagamento di volta in volta disponibili, il prezzo indicato nel Carrello che si compone di:
 - il corrispettivo di acquisto dei Prodotti scelti;
 - le spese per la consegna dei Prodotti, che varia in base a più fattori, quali, ad esempio, la dimensione del pacco o la destinazione;
 - ogni eventuale ulteriore costo indicato e giustificato nel Carrello.
- 4.2. Tutti i prezzi indicati nello Shop sono da intendersi comprensivi di IVA.
- **4.3.** I prezzi indicati al pubblico nello Shop sono soggetti a variazioni e/o possono essere oggetto di promozioni e sconti. Il prezzo corretto, applicabile a ciascun Acquirente, è esclusivamente il prezzo indicato al momento dell'inoltro dell'ordine.
- 4.4. I metodi di pagamento di volta in volta accettati sono indicati nel Carrello.

5. Spedizione e tempi di consegna

- **5.1.** L'invio dei Prodotti da parte del Venditore avviene solo dopo la conclusione del Contratto, previa verifica del pagamento andato a buon fine.
- **5.2.** Fermo quanto sopra, ai fini della spedizione, il Venditore si impegna ad affidare a un corriere professionista i Prodotti nel **minor tempo possibile e comunque entro 30 giorni lavorativi** dalla data di ricezione del pagamento.

The Crypto Gateway SRL a Socio Unico Via Genova 2, 29122 Piacenza CF e P.IVA: 01819760339

Iscritta a REA di Piacenza con n.193807



- **5.3.** Dalla data di affidamento dei Prodotti al corriere, la consegna è effettuata, in media, entro **7-15 giorni lavorativi**. Il Venditore non sarà responsabile per eventuali ritardi del corriere che non dipendano direttamente dal Venditore o che siano dovuti a caso fortuito o forza maggiore.
- **5.4.** Al momento della consegna l'Acquirente è tenuto a controllare:
 - che l'imballo risulti integro, né danneggiato, né bagnato, o comunque alterato;
 - che il numero dei colli corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto.
- **5.5.** Eventuali danni al prodotto o all'imballo o la mancata corrispondenza dei dati del Prodotto riportati sull'imballo devono essere immediatamente contestati al corriere apponendo riserva di controllo scritta, sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, l'Acquirente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.
- **5.6.** Nel caso di mancato ritiro del pacco presente in giacenza presso i magazzini del corriere, a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dall'Acquirente al momento dell'ordine, il Contratto si intenderà risolto con conseguente rimborso del corrispettivo.

6. Recesso nei primi 14 giorni (Diritto di Ripensamento)

- **6.1.** Ai sensi e per gli effetti degli artt. 52 e ss. del d.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), per i contratti di vendita, l'Acquirente dispone di un periodo di quattordici giorni per recedere da un contratto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi (**Ripensamento**). Il periodo di Ripensamento termina 14 giorni dalla data di consegna del Prodotto acquistato o, nel caso di beni multipli ordinati dal consumatore mediante un solo ordine e consegnati separatamente, dalla data di consegna dell'ultimo bene.
- **6.2.** Per esercitare il diritto di recesso, l'Acquirente è tenuto a informare The Crypto Gateway della sua decisione di recedere dal presente Contratto tramite una dichiarazione esplicita da inviare a **support@thecryptogateway.it**. A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso disponibile sul sito web, ma non è obbligatorio.
- **6.3.** Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.
- 6.4. In caso di recesso, saranno rimborsati all'Acquirente tutti i pagamenti effettuati compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dall'eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto dal Venditore) senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui The Crypto Gateway è informata della decisione di recedere dal Contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo che l'Acquirente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte dell'Acquirente di aver rispedito i beni, se precedente.
- **6.5.** L'Acquirente è tenuto a rispedire i beni a <u>The Crypto Gateway presso la sede di Piacenza, in Via Genova n. 2</u>, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il suo recesso dal presente Contratto. Il termine è rispettato se l'Acquirente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.
- **6.6.** I costi della restituzione saranno a carico dell'Acquirente.
- **6.7.** L'Acquirente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni

7. Garanzia legale

The Crypto Gateway SRL a Socio Unico Via Genova 2, 29122 Piacenza CF e P.IVA: 01819760339

Iscritta a REA di Piacenza con n.193807



- **7.1.** Ai sensi e per gli effetti degli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo, il Venditore garantisce che i Prodotti siano **conformi** alla descrizione contenuta nella documentazione del Prodotto disponibile sul sito web, siano idonei allo scopo al quale ciascuno è destinato e posseggano le qualità e le caratteristiche previste dal Contratto.
- **7.2.** La garanzia legale ha una durata di **24 (ventiquattro) mesi** decorrenti dalla loro consegna. In caso di difformità, l'Acquirente potrà denunciare il difetto di conformità al Venditore e attivare la garanzia mediante una comunicazione da inviare a **support@thecryptogateway**.
- 7.3. Per attivare la garanzia sarà necessario allegare la prova d'acquisto. Per effetto della garanzia l'Acquirente potrà richiedere il ripristino, senza spese, della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione.
- 7.4. Nel caso in cui non si possa procedere a riparazione o sostituzione, e solo nel caso in cui il difetto di conformità non sia di lieve entità, l'Acquirente potrà chiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto. In tale ultimo caso, il Venditore provvede a riaccreditare all'Acquirente il corrispettivo di acquisto del Prodotto difettoso.
- 7.5. La garanzia non si applica in caso di uso inappropriato dei Prodotti, danni accidentali o volontari, danni estetici di lieve entità o comunque danni o difformità determinati da fattori esterni o terzi.

8. Privacy (rinvio)

- 8.1. Il trattamento dei dati personali avverrà a norma dei principi e degli obblighi previsti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), del D. Lgs. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 e di ogni altra normativa in materia di trattamento dei dati personali in vigore e/o che dovesse essere successivamente emanata, nonché nel rispetto dei provvedimenti emanati dal Garante per la Protezione dei Dati Personali e dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati ("Normativa Privacy").
- **8.2.** L'Acquirente dà atto di avere preso visione dell'informativa privacy di The Crypto Gateway.
- **8.3.** The Crypto Gateway si riserva la facoltà di aggiornare di volta in volta l'Informativa privacy.

9. Assistenza post-vendita

- **9.1.** Per qualsiasi informazione e richiesta di assistenza inerente la vendita o post-vendita è possibile inviare una e-mail a **support@thecryptogateway.it**.
- **9.2.** The Crypto Gateway si impegna a gestire le segnalazioni e le richieste degli Acquirenti in un tempo ragionevole e a dare loro riscontri con il mezzo ritenuto più idoneo, come e-mail, sms, telefonata o lettera scritta.

10. Legge applicabile e foro competente

- 10.1.Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
- **10.2.**Per le controversie tra The Crypto Gateway e un Acquirente si applicano le norme vigenti in materia di foro competente.
- **10.3.**Per la risoluzione alternativa delle controversie l'Acquirente può attivare una procedura ADR (*Alternative Dispute Resolution*). Per maggiori informazioni sugli organismi di risoluzione delle controversie è possibile consultare il sito della Commissione Europea:

https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2&lng=IT.